

Allgemeine Geschäftsbedingungen und Datenschutzerklärung für die Veranstaltung „Gut beraten! Erfahrungsaustausch für Fachkräfte für Arbeitssicherheit“

1 Geltungsbereich

- (1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für die Durchführung der Veranstaltung „Gut beraten! Erfahrungsaustausch für Fachkräfte für Arbeitssicherheit“ – im Weiteren als „Veranstaltung“ bezeichnet – von **systemkonzept** Gesellschaft für Systemforschung und Konzeptentwicklung mbH, Köln – nachfolgend „Veranstalter“ genannt.

2 Zulassungsvoraussetzungen

- (1) An der Veranstaltung können ausgebildete Fachkräfte für Arbeitssicherheit teilnehmen.
- (2) Der Veranstalter ist nicht verpflichtet, aber berechtigt, zu überprüfen, ob Sie die notwendigen Zulassungsvoraussetzungen erfüllen. Hierzu haben Sie auf Verlangen die erforderlichen Unterlagen vorzulegen. Macht der Veranstalter von seinem Recht auf Überprüfung der Zulassungsvoraussetzungen keinen Gebrauch, so sind Sie auch bei Nicht-Vorliegen der Zulassungsvoraussetzungen zur Zahlung der Teilnahmegebühr verpflichtet.

3 Anmeldung

- (1) Die Anmeldung erfolgt schriftlich mit dem auf der Homepage bereitgestellten Formular.
- (2) Die Anmeldung ist verbindlich, sobald sie vom Veranstalter schriftlich in der Regel per E-Mail bestätigt ist.
- (3) Die Veranstaltung ist auf 12 Teilnehmende begrenzt. Sollte die Veranstaltung ausgebucht sein, werden Sie per Mail oder Telefon über Alternativen informiert.
- (4) Die Reservierung für den in der Anmeldung gewählten Termin ist erst nach Zahlungseingang der Teilnahmegebühr gesichert.

4 Widerrufsrecht und Folgen des Widerrufs

- (1) Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen nach Anmeldung ohne Angabe von Gründen die Anmeldung zu widerrufen.
- (2) Ihren Entschluss zum Widerruf müssen Sie gegenüber dem Veranstalter schriftlich per Brief, Telefax oder E-Mail unter Angabe Ihres Namens und der Veranstaltung eindeutig erklären: „Hiermit trete ich von der von mir am <Datum> versandten Anmeldung zur Veranstaltung am <Veranstaltungsdatum> zurück. Ich bin mir der in den allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Veranstaltung genannten Folgen dieses Rücktritts bewusst und akzeptiere diese. <Vor- und Zuname> <Datum und Unterschrift>“. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts fristgerecht abzusenden.
- (3) Mit dem Eingang des Widerrufs beim Veranstalter wird der reservierte Platz der von Ihnen ausgewählten Veranstaltung für andere freigegeben.
- (4) Eine bereits geleistete Zahlung der Teilnahmegebühr wird Ihnen binnen 30 Tagen ab dem Eingang des Widerrufs beim Veranstalter in voller Höhe zurückerstattet. Die Rückzahlung erfolgt auf das von Ihnen bei Zahlung der Teilnahmegebühr verwendete Konto.

5 Rücktritt/Kündigung/Stornokosten

- (1) Ein Rücktritt von der Teilnahme ist jederzeit möglich und muss schriftlich an den Veranstalter erfolgen. Das gesetzliche Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.
- (2) Im Falle des Rücktritts oder einer Kündigung fallen Stornokosten an:
 - Erfolgt der Rücktritt spätestens 40 Kalendertage vor Veranstaltungsbeginn, fällt eine Bearbeitungsgebühr von 15 € an.
 - Erfolgt der Rücktritt weniger als 40 Kalendertage vor Veranstaltungsbeginn, fällt die volle Teilnahmegebühr an. Eine Rückzahlung der Teilnahmegebühr ist nicht möglich.
- (3) Die schriftliche Benennung eines Ersatzteilnehmenden ist möglich, soweit die Veranstaltung noch nicht begonnen hat und der Ersatzteilnehmende die Zulassungsvoraussetzungen erfüllt.
- (4) Bei Fernbleiben oder einer vorzeitigen Beendigung der Teilnahme durch den Teilnehmenden ist eine Rückerstattung der Teilnahmegebühr oder Anteile davon ausgeschlossen.
- (5) Es steht Ihnen der Nachweis offen, dass dem Veranstalter aus der Abmeldung kein oder nur ein geringer Schaden entstanden ist.

6 Terminabsage durch den Veranstalter

- (1) Der Veranstalter behält sich vor, bei Unterschreitung der Mindestteilnehmerzahl spätestens 30 Kalendertage vor Veranstaltungsbeginn die Veranstaltung abzusagen.
- (2) Der Veranstalter behält sich vor, wegen Erkrankung der Dozenten sowie sonstiger Störungen im Geschäftsbetrieb, die von ihm nicht zu vertreten sind, die angekündigte bzw. begonnene Veranstaltung abzusagen.
- (3) Bereits bezahlte Teilnahmegebühren werden in diesen Fällen voll bzw. anteilig erstattet. Weitergehende Ansprüche können nicht geltend gemacht werden.

7 Umfang der Leistungen

- (1) Die Leistungen umfassen die Planung und Durchführung der Veranstaltung durch den Dozenten, die Bereitstellung der Veranstaltungsräumlichkeiten (in der Regel in Köln) einschließlich der erforderlichen Technik sowie Lunchbuffet und Pausengetränke.
- (2) Nicht enthalten sind An- und Abreise und Übernachtungen sowie weitere Verpflegung.

8 Zahlungsbedingungen/Vergütung

- (1) Die Teilnahmegebühr wird mit Erhalt der Teilnahmebestätigung und der Rechnung innerhalb von 30 Tagen ohne Abzug fällig. Die Zahlung erfolgt per Überweisung unter Angabe der Kundennummer und der Rechnungsnummer auf das in der Rechnung genannte Konto des Veranstalters. Erst nach Zahlungseingang ist die Reservierung für die von Ihnen ausgewählte Veranstaltung gesichert.
- (2) Im Falle des Verzugs der Zahlung der Teilnahmegebühr kann der Veranstalter für jede Mahnung eine Bearbeitungsgebühr von 10 € erheben.

9 Durchführung

- (1) Die Veranstaltung wird entsprechend dem angekündigten Programm durchgeführt.
- (2) Der Veranstalter behält sich den Wechsel von Dozenten und/oder eine Änderung im Programmablauf vor, sofern diese das Veranstaltungsziel nicht grundlegend verändern. Ein Anspruch auf Veranstaltungsdurchführung durch einen bestimmten Dozenten bzw. an einem bestimmten Veranstaltungsort besteht nicht.

10 Pflichten der Teilnehmenden

- (1) Sie verpflichten sich, die am Veranstaltungsort geltende Hausordnung zu beachten, Anweisungen der Beauftragten des Veranstalters Folge zu leisten sowie alles zu unterlassen, was der ordnungsgemäßen Durchführung der Veranstaltung entgegenstehen könnte.

11 Urheberrechte

- (1) Im Zusammenhang mit der Veranstaltung ausgehändigte Unterlagen, Software und zugänglich gemachte Medien sind urheberrechtlich geschützt. Deren Vervielfältigung, Weitergabe oder anderweitige Nutzung – auch auszugsweise – ist nur nach ausdrücklicher schriftlicher Zustimmung des Veranstalters gestattet.

12 Datenschutzerklärung

- (1) Der Veranstalter speichert und verarbeitet die für die Planung, Durchführung und Abrechnung der Veranstaltung erforderlichen personenbezogenen Daten sowie alle weitere im Zusammenhang mit der Veranstaltung (auch im ILIAS-Lernportal) von Ihnen angegebenen Daten datenschutzgerecht. Die Einwilligung hierzu ist Voraussetzung für die Teilnahme an der Veranstaltung.
- (2) Für das Anlegen der Benutzerdaten im ILIAS-Lernportal werden Name, Vorname und E-Mail-Adresse verwendet.
- (3) Die im Selbstcheck gemachten Angaben werden im ILIAS-Lernportal gespeichert und für die Durchführung der Veranstaltung ausgewertet. Zugang haben nur die Dozenten und Sie selbst. Eine anonymisierte zusammenfassende Verwendung in der Veranstaltung ist möglich.
- (4) Personenbezogene Daten werden zudem für das Teilnahmezertifikat verwendet, die Ihnen am Ende der Veranstaltung überreicht wird.
- (5) Personenbezogene Daten werden nicht ohne Ihre Einwilligung oder eine gesetzliche Grundlage an Dritte weitergegeben. Die Datenverarbeitung erfolgt zweckgebunden, datensparsam und unter Berücksichtigung des Stands der Technik.
- (6) Gesetzliche Grundlagen für die Datenverarbeitung finden sich u. a. in Art. 6 der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) in Verbindung mit einer von Ihnen erteilten Einwilligung. Wir weisen Sie darauf hin, dass wir unabhängig von Ihrer Einwilligungserklärung auch aufgrund anderer gesetzlicher Vorschriften zur Verarbeitung Ihrer Daten berechtigt sein können bzw. verpflichtet sind.
- (7) Um Rückfragen beantworten und Daten sowie Dokumente bei Widerspruch bereitstellen zu können, werden personenbezogene Daten bis 2 Jahre nach Veranstaltungsende aufbewahrt. Liegt keine Einwilligung für eine längere Speicherung vor, so werden nach der Aufbewahrungsfrist die schriftlichen Dokumente datenschutzgerecht vernichtet und die personenbezogenen Daten anonymisiert, um sie für Forschungszwecke verwenden zu können.

Ab diesem Zeitpunkt ist eine nachträgliche Ausstellung eines Teilnahmezertifikats nicht mehr möglich – es sei denn, es liegt eine Einwilligung für eine längere Speicherung vor.

- (8) Ihnen steht das Recht auf Auskunft und/oder Berichtigung sowie Löschung der gespeicherten personenbezogenen Daten zu, sofern es keine gesetzlichen Einschränkungen gibt. In Fällen, in denen eine Löschung technisch nicht möglich ist, werden personenbezogene Daten gesperrt.
- (9) Es besteht darüber hinaus jederzeit das Recht, eine erteilte Einwilligung ganz oder teilweise mit Wirkung für die Zukunft schriftlich zu widerrufen. Den Widerruf können Sie per Post, per Fax oder per E-Mail erklären. Weitere Kontaktinformationen befinden sich auf www.systemkonzept.de.
- (10) Eine verlangte Berichtigung oder Löschung personenbezogener Daten sowie der Widerruf der Einwilligung zur Speicherung und Verarbeitung personenbezogener Daten können die Wirkung einer Kündigung entfalten. Dann fallen ggf. Stornokosten wie unter Abschnitt 5 genannt an.
- (11) Zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde ist das Landesamt für Datenschutz u. Informationstechnik NRW, Kavalleriestr. 24; 40213 Düsseldorf; Tel. 0211/384240; Fax 0211/3842410, E-Mail: poststelle@ldi.nrw.de
- (12) Bei weiteren Fragen oder Hinweisen zu dieser Datenschutzerklärung sprechen Sie bitte Ihren Ansprechpartner des Veranstalters an.

13 Erfüllungsort/Gerichtsstand

- (1) Erfüllungsort ist der Ihnen schriftlich mitgeteilte Veranstaltungsort.
- (2) Der Gerichtsstand für alle im Zusammenhang mit der Veranstaltung entstehenden Rechtsstreitigkeiten ist Köln.

Köln, den 4. November 2019

Der Veranstalter:

systemkonzept Gesellschaft für Systemforschung und Konzeptentwicklung mbH
Grüner Weg 28, 50825 Köln
fortbildung@systemkonzept.de
Tel: 0221-56 908-11
Fax: 0221-56 908-10
www.systemkonzept.de